



Til undervisere og eksaminatorer

Solbjerg Plads 3
2000 Frederiksberg

Tlf.: 3815 3815
Fax: 3815 2015
www.cbs.dk

Vedr. henvendelser fra studerende, der anmoder om begrundelse for deres karakterer

15. august 2013

TWH

Uddannelsesdekanatet har erfaret, at nogle institutter beder studiesekretariaerne oplyse de studerende om, at man frabeder sig kontakt til bedømmerne i forbindelse med offentliggørelse af karakterer og i stedet henviser de studerende til at indgive en formel klage til Legal Services, hvis de ønsker en begrundelse for karakteren.

Thomas Werner Hansen
Chefkonsulent
Dir. tlf.: 3815 2677
twh.edu@cbs.dk

Desuden fremgår det hyppigt af de studerendes eksamensklager, at bedømmerne har afvist de studerendes henvendelser for at få en begrundelse for den givne karakter, og også her henviser til at indgive en klage. Hyppigt sker det med henvisning til, at man ikke 'får timer' for at besvare henvendelser om begrundelser for karaktererne

På den givne foranledning, skal vi henlede opmærksomheden på, at det fremgår af den gældende normaftale, at det indgår i bedømmelsesnormen, at man ved sådanne henvendelser skal give en mundtlig redegørelse for den givne karakter. Det hedder således i normaftalens punkt 2.5.1:

2.5.1. Ombedømmelser og anker

- Henvender den studerende sig til læreren for at få en mundtlig redegørelse for baggrunden for den afgivne karakter, gives der ikke særskilt norm herfor, idet dette er indeholdt i den oprindelige bedømmelsesnorm.

Da det fremgår af vejledningen til de studerende om eksamensklager, at man forud for indgivelse af en klage, bør henvende sig til bedømmeren for at få en begrundelse for karakteren, og det yderligere skal anføres på klageblanketten, om man har været i kontakt med bedømmeren, giver dette misforhold selvsagt anledning til stor forundring og frustration hos de studerende, når de pligt-skyldigst gør, som vi beder dem om, og derefter oplever at blive afvist.

Vi skal derfor henstille, at alle bedømmere fremover lever op til aftalens ordlyd.

Det skal pointeres, at der alene er tale om en forpligtelse til at give en *mundtlig* redegørelse. De studerende har således ikke *krav* på, at få noget skriftligt, men hvis bedømmeren måtte foretrække dette, er der selvsagt ikke noget til hinder for at give en begrundelse pr. mail.

Der er heller ingen krav til, hvordan en sådan tilbagemelding konkret skal foregå. Det vil således være muligt at organisere det ved en samlet tilbagemelding til holdet ved at afholde en 'feed back-lektion', eller ved at annoncere en bestemt træffetid, hvor de studerende, der måtte ønske en begrundelse for den givne karakter, på forhånd kan tilmelde sig (så bedømmeren har mulighed for at forberede sig på de relevante besvarelser).

Venlig hilsen

Jan Molin